

# Condizioni generali del Berghotel



## Info per la prenotazione

Tutte le nostre offerte sono senza obbligo e vengono redatte secondo la nostra momentanea disponibilità. Con la prenotazione accettate le condizioni ed i termini di cancellazione come da nostro listino prezzi attuale.

La prenotazione è valida non appena perviene la vostra conferma scritta e sarà fissato dopo il pagamento del deposito caparra oppure della stipulazione dell'assicurazione storno viaggi. Il deposito caparra si fa tramite bonifico bancario oppure pagamento online con la carta di credito sul nostro sito.

### Assicurazione storno viaggi:

Prima di intraprendere un viaggio può sempre capitare qualcosa. Con la nostra assicurazione storno viaggi siete assicurati economicamente. Una partenza ritardata, l'annullamento o l'interruzione del vostro soggiorno, potrebbero fare scaturire delle penalità a Vostro carico. Per evitare tali spese, Vi suggeriamo di stipulare un'assicurazione contro l'annullamento del viaggio. In questi casi, l'assicurazione "Europäische Reiseversicherung" si assume suddette spese. Il relativo link lo trovate nella mail di conferma della prenotazione.

## Nostre condizioni di storno

fino a 30 giorni prima dell'arrivo viene addebitato un costo di commissione al valore di 50,00 euro

Da 29-15 giorni: 20% dell'intero costo del viaggio

Da 14-3 giorni: 50% dell'intero costo del viaggio

Da 2 giorni prima dell'arrivo: 100% dell'intero costo del viaggio - lo stesso vale per arrivo ritardato e partenza anticipata.

## Arrivo e partenza

Le camere sono pronte entro le ore 14.00 e il giorno di partenza chiediamo gentilmente di liberare la stanza entro le ore 10.30.

## In generale

Al Berghotel abbiamo meno regole, meno processi standardizzati, niente vacanze come in un hotel di catena, pretendiamo un'ottica ecologica, la sauna si fa nuda e trattiamo tutti con rispetto

## Pagamento

Pagamento con bancomat, assegno, Visa oppure MasterCard, bonifico bancario

## Numero di stanza & piano

Non possiamo confermare un numero di stanza oppure piano. Garantiamo però il nostro impegno per soddisfare ogni vostra richiesta.

