

# Unsere Geschäftsbedingungen



## Infos zur Buchung

Alle unsere Angebote sind unverbindlich und werden laut momentaner Verfügbarkeit erstellt. Durch Ihre Reservierung erklären Sie sich mit unseren Geschäfts- und Stornobedingungen laut unserer aktuellen Preisliste einverstanden

Eine Reservierung ist erst durch Ihre schriftliche Bestätigung gültig und wird nach einer Anzahlung von € 500 pro Zimmer oder durch den Abschluss der Reise-Storno-Schutz-Versicherung fixiert. Die Anzahlung kann durch eine Banküberweisung oder Online Bezahlung (über unsere Homepage) mit Ihrer Kreditkarte getätigt werden.

### Reise-Storno-Schutz-Versicherung:

Vor Reiseantritt kann schon einmal etwas passieren, mit unserer Stornoversicherung sind Sie finanziell abgesichert. Sollten Sie einen gebuchten Hotelaufenthalt verspätet bzw. gar nicht antreten oder frühzeitig abbrechen, können Stornogebühren weiterverrechnet werden. Um Sie in solchen Fällen von jeglichen Spesen freizuhalten, empfehlen wir Ihnen diese Reise-Storno-Schutz Versicherung abzuschließen, damit diese für Sie von der Europäischen Reiseversicherung übernommen werden kann. Den Link dazu finden Sie in unserer Bestätigungsemail.

## Unsere Stornobedingungen

bis 30 Tage vor Anreise Bearbeitungsgebühr von 50,00 Euro

29-15 Tage: 20% des gebuchten Reisepreises

14-3 Tage: 50% des gebuchten Reisepreises

ab 2 Tage vor Anreise: 100%, ebenso bei frühzeitiger Abreise oder verspäteter Ankunft

## An- und Abreise

Die Zimmer sind bis spätestens 14.00 Uhr bezugsfertig und sollten am Abreisetag bis 10.30 Uhr geräumt sein.

## Allgemein

Im Berghotel gibt es weniger Regeln, weniger standardisierte Abläufe, kein Urlaub von der Stange wie in einem Kettenhotel, umweltfreundliches Handeln wird vorausgesetzt, die Sauna ist Nacktbereich, Menschen begegnen wir mit Respekt

## Zahlungsmöglichkeiten

Zahlung mit EC-Karte, Visa oder MasterCard, Banküberweisung

## Zimmernummern & Stockwerke

Bitte haben Sie Verständnis, dass wir keine bestimmten Zimmernummern oder Stockwerke garantieren können. Wir versichern allerdings unser Bestes zu geben, damit wir alle Wünsche erfüllen können!

